

قيم AES

من القول إلى الفعل





جدول المحتويات

٢
من القول إلى الفعل
٥
السلامة أولاً
٦
العمل بنزاهة
٩
احترام الالتزامات
١٠
الاجتهاد في السعي نحو التميز
١١
المتعة أثناء العمل

أعزائي موظفي شركة AES،

الرجاء قراءة هذا الدليل بعناية والتأكد من فهمه وأهميته بالنسبة لك وبالنسبة لشركتنا. في حالة وجود أية استفسارات لديكم، رجاء الاتصال بمديركم. كما يمكنكم أيضًا الاتصال بأحد رؤساء AES الآخرين مثل مسؤول قسم أخلاقيات وانضباط العمل أو مستشار AES القانوني أو بي شخصيًا. وأود أيضًا سماع تعليقاتكم حول كيفية تحسين هذا الدليل مستقبلًا. ومسؤوليتنا أن نجعل هذا الدليل يظهر إلى حيز الوجود من خلال تحويل قيمنا إلى أفعال. وتعتمد سمعتنا ونجاحنا المستقبلي وكيفية تقييم أنفسنا على أداء كل منا لمسؤوليته تجاه إدارة العمل.

أشكركم.

Paul Hamerton

باول هاتراهان

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

قيم AES يعتبر مبدأ «من القول إلى الفعل» من أهم مبادئ شركتنا، AES، التي تؤكد على التزامنا المستمر بالعمل بأعلى مستوى من المعايير الأخلاقية في كافة أنشطة أعمالنا. يحتوي هذا الدليل على تعريف بقيم الشركة وإرشادات مفيدة حول كيفية وضعها قيد التنفيذ. ويحل هذا الدليل محل دليل «قواعد السلوك» السابق ويتناول الأسباب التي تجعل AES مكانًا متميزًا يمكن العمل به وشركة جيدة يمكن التعامل معها.

لقد كانت قيمنا دائمًا جزءًا من AES. فهي توفر إطار عمل عام عن كيفية إدارة العمل حول العالم. وقيمنا هي المبادئ الأساسية التي نستند إليها في العمل كشركة:

موظفو AES

- السلامة أولاً
- العمل بنزاهة
- احترام الالتزامات
- الاجتهاد في السعي نحو التميز
- المتعة أثناء العمل

يترجم هذا الدليل «القيم» الخاصة بنا إلى أفعال من خلال وصف مسؤوليات موظفي AES تجاه بعضهم البعض وتجاه جميع المساهمين في الشركة. ويقدم هذا الدليل إرشادات ومعلومات تطبيقية لمواجهة التحديات التي نقابلها أثناء إدارتنا لأعمالنا حول العالم.

من القول إلى الفعل

لقد كانت ولا تزال قيم الشركة جزءًا من ممارسات عمل AES. تحدد قيمنا إطارًا عامًا لقرارات العمل والإجراءات والسلوكيات الخاصة بنا على مستوى جميع فروعنا حول العالم.

لذا فإنه يعتبر إجراء صحيحًا أن يقوم أي موظف من موظفي AES بطلب نصيحة أو التعبير عن مخوفه أو الإبلاغ عن سلوك غير لائق مع وجوب توفر حسن النية.

مسؤوليات إضافية للمديرين

يجب على المديرين أن يكونوا قدوة، وأن يلتزموا بقيمنا ويعملوا بأعلى مستوى من النزاهة. يجب أن يكونوا جاهزين للرد على الأسئلة وتلقي التقارير الخاصة بسوء التصرف. ومن واجبات كل قائد فريق ومدير في AES، تشجيع المناقشة الدورية لقيمنا وتطوير بيئة العمل بحيث تكون قيمنا جزءًا أساسيًا من قرارات العمل.

من أين نطلب المساعدة؟

يجب على AES الذين لديهم أسئلة حول القيم أو هذا الدليل أو لديهم مخاوف بشأن السلوك غير القانوني أو سلوك العمل غير الأخلاقي أو العمليات المحاسبية المشكوك فيها أو المراقبة الداخلية أو مشاكل المراجعة المحاسبية، الاتصال بمديرهم أو أحد رؤساء AES الآخرين أو قسم أخلاقيات وانضباط العمل أو مستشار AES القانوني أو موظف آخر مسؤول في AES.

بالإضافة إلى أن خط مساعدة AES متاح ٢٤ ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع لطلب المعلومات أو الإبلاغ عن مشكلة.

www.aeshelpline.com

يجب مراجعة الملصقات الموجودة في شركة AES للحصول على خيارات الاتصال عن طريق الهاتف

ويمكن إجراء الاتصالات بخط مساعدة AES بدون معرفة اسم المتصل وسيتم بذل جميع الجهود لحماية سرية أي شخص يقوم بالاتصال بخط مساعدة AES.

ومن أجل ترجمة قيمنا من القول إلى الفعل، يجب تطبيق القيم بشكل متوافق مع أنشطة أعمالنا اليومية.

ويوضح دليل القيم هذا المسؤوليات تجاه بعضنا البعض وتجاه شركائنا في العمل وموردنا وعملائنا ومساهمينا وتجاه مجتمعاتنا. يصف هذا الدليل معايير إدارة العمل التي تحكم تعاملاتنا الاقتصادية حول العالم ويزيد الاعتبارات التي يجب أن ن فكر فيها عند اتخاذ قرارات عمل صعبة. وهذا الدليل ليس دليلًا يقدم إجابات – وليس سياسة مكتوبة يمكن أن نتوقع أية معضلة كما أنه قد لا يقدم النصيحة المناسبة لكل موقف من مواقف العمل التي تواجهنا.

وقد تبني الكثير من شركات AES إجراءات وسياسات أكثر تحديدًا ذات صلة بالموضوعات التي يحتوي عليها هذا الدليل. لذا تقع علينا جميعًا مسؤولية الاطلاع على السياسات والإجراءات التي يتم تطبيقها على شركائنا.

وباعتبارنا شركة عالمية، تعمل شركة AES في الكثير من البيئات السياسية والاقتصادية المختلفة وتؤدي أعمالًا في إطار نطاق عريض من العادات والتقاليد الثقافية والاجتماعية. والغرض من هذا الدليل هو دعم موظفي AES حول العالم عند اتخاذ قرارات العمل الصعبة مع الالتزام بنصوص وروح قيمنا.

ويتم تشجيع موظفي AES على طرح أسئلة قبل العمل ومن المنتظر منهم الامتثال لقيمنا ولهذا الدليل - إذ أن نتائج العمل ليست أكثر أهمية مطلقًا من إدارة تتسق مع قيمنا.

ببساطة قيمنا تقود إلى AES وإلى الطريقة التي يزاوّل بها موظفو AES العمل حول العالم.

مسؤوليات موظفي AES

يعد كل منا مسؤولاً عن دمج قيمنا في العمل وفي اتخاذ قرارات العمل. سيقومنا مساهمو الشركة والمتعاملون مع موظفي AES من خلال أفعالنا وليس من خلال أقوالنا، لذا نشجع موظفي AES بقوة على طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخالفات.

ماذا يحدث عند طرح سؤال أو الإبلاغ عن مخاوف

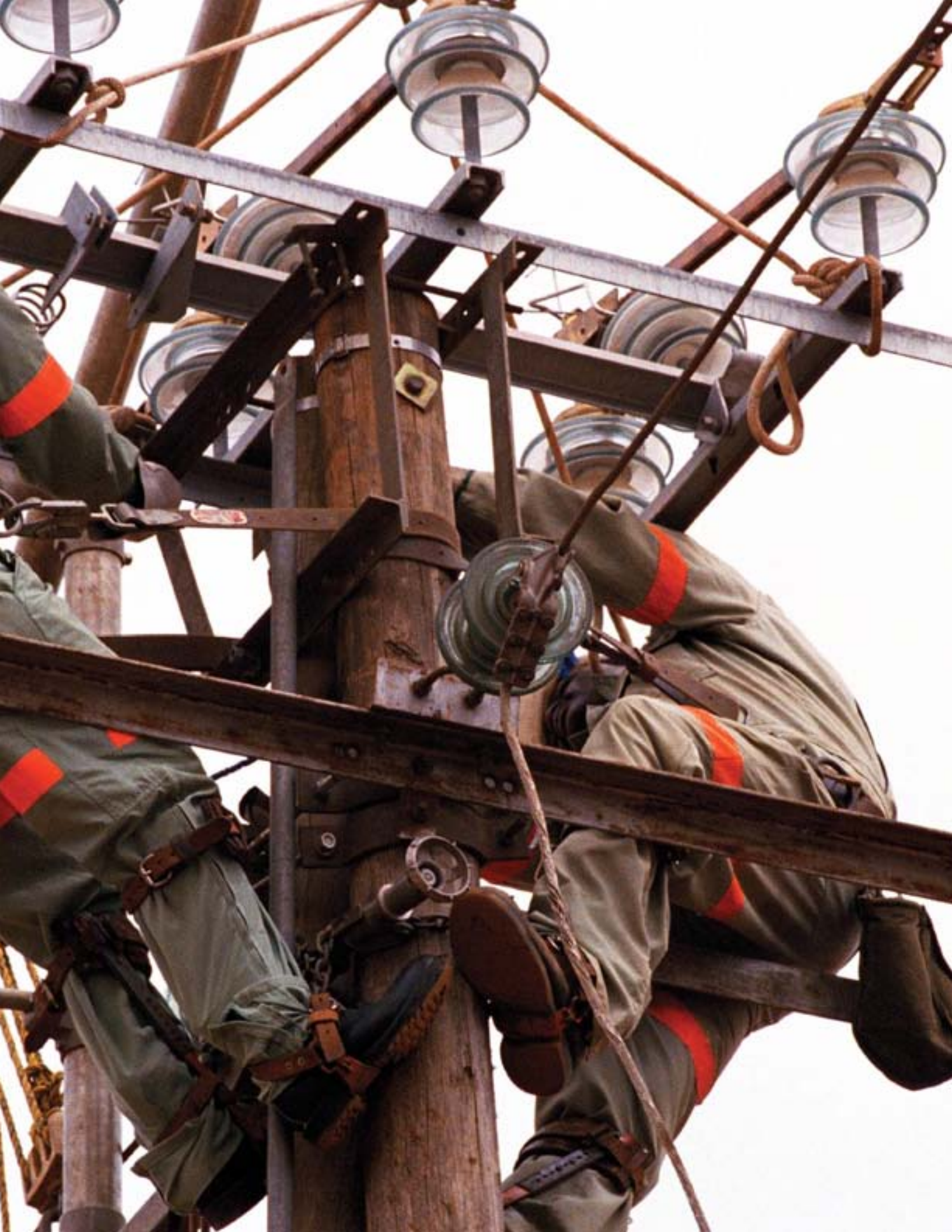
ستستجيب AES لجميع الطلبات المتعلقة بالنصائح وستحقق في أية تقارير عن السلوك غير السليم. يجب على موظفي AES أن يتعاونوا في التحقيقات من خلال الإبلاغ عن السلوك السيئ وأن يكونوا صادقين ومستعدين لتقديم المعلومات أثناء إجراء هذه التحقيقات.

ستعتمد الإجراءات التأديبية والإجراء التصحيحي على الظروف المعينة للانتهاكات. ستعد الأفعال المنافية للقانون ولقيمنا ولهذا الدليل أو لأي سياسات أخرى تنتهجها الشركة أساسًا للإجراءات التأديبية التي قد تشمل الفصل مع مراعاة أحكام القانون المحلي وشروط أية اتفاقية تفاوض جماعي معمول بها. ويعد أيضًا عدم الإبلاغ عن السلوك غير اللائق أو إعداد تقرير كاذب عن عمد أو رفض المشاركة في تحقيق ما، سببًا لاتخاذ الإجراءات التأديبية.

عدم التسامح مع أعمال الانتقام أو التحرش

بعد التواصل المفتوح أمرًا حيويًا لنجاح قيمنا، نلتزم بالحفاظ على بيئة عمل يتمكن فيها موظفو AES من طرح تساؤلاتهم والتعبير عن مشاكلهم وتقديم اقتراحات مناسبة تتعلق بممارسات العمل. لن ننتساح في أعمال الانتقام ضد أي موظف من موظفي AES يقوم بطرح تساؤلات أو إثارة قضية أو الإبلاغ بحسن نية عن سلوك غير لائق من الممكن حدوثه. بالإضافة، إلى أن التحرش والتهديد في مكان العمل محظور تمامًا.





السلامة أولاً

سنضع سلامة موظفينا والمتعاقدين معنا ومجتمعاتنا دائماً في المقام الأول.

يعتبر ضمان وجود عمليات تشغيل آمنة في منشآتنا حول العالم هو حجر الزاوية في أنشطتنا وقراراتنا اليومية. نحن نتعامل كل يوم مع واحدة من أقوى طاقات العالم وهي: الكهرباء. نحن نضع دائماً السلامة في المقام الأول ونقيس نجاحنا بمستوى الأمان في تحقيق أهدافنا.

متطلبات السلامة

سنضع السلامة في موقع العمل وفي المجتمعات التي نؤدي فيها أعمالنا على رأس أولوياتنا. سنتولى إدارة أعمالنا طبقاً لقوانين ولوائح الصحة والسلامة المعمول بها في موقع العمل وسنقوم بإعداد تقارير عاجلة بشأن أية مشاكل وحوادث وانتهاكات تتعلق بالسلامة.

ممارسات السلامة

سنعمل على تحسين إجراءات السلامة بصفة دائمة من خلال مشاركة الدروس المستفادة وتبادل أفضل الممارسات. وسنسعى إلى تعزيز مبادرات السلامة العالمية للتعرف على المخاطر والحد منها، كما ويجب أن تحتل ممارسات السلامة المقام الأول دائماً.

يجب مراجعة إرشادات وسياسات السلامة المعمول بها في شركة AES

موقع العمل الآمن

يجب أن يكون موقع العمل الآمن خاليًا من العنف والتأثيرات السلبية التي قد تشتت انتباهنا عن مسؤولياتنا. لن نعرض سلامتنا وسلامة الآخرين للخطر بالعمل تحت تأثير الكحول أو المخدرات (من خلال وصفة دوائية أو خلاف ذلك).



العمل بنزاهة

الأمانة والثقة والاعتمادية أهم ما تتميز به شركتنا. النزاهة هي مبدأنا في كل ممارسات العمل، فهي التي توجه سلوكياتنا وتعاملاتنا كموظفين بالشركة وعلاقتنا مع جميع المساهمين.

تجارة المطلعين على الأسرار الداخلية

في بعض الأحيان قد نتلقى معلومات سرية حول AES أو الشركات الأخرى التي تؤدي AES أعمال معها قبل أن يطلع المستثمرون العاديون على هذه المعلومات. يمكن أن تؤثر بعض هذه المعلومات غير المعلنة أو «الداخلية» على قرارات المستثمرين، بالإضافة إلى خلق فرص غير متكافئة في حالة شراء أو بيع الأوراق المالية استنادًا إليها. لن نستخدم المعلومات غير العامة المتعلقة بشركة AES أو الشركات الأخرى في الاستفادة الشخصية ولن نقوم بالتداول في الأوراق المالية استنادًا إلى مثل هذه المعلومات ولن نزود الآخرين بمثل هذه المعلومات.

للمحافظة من تجارة المطلعين على الأسرار الداخلية، قامت شركة AES بتخصيص «فترات حظر للمعلومات» لا يمكن خلالها موظفون معينون من إجراء أية معاملات على أوراق AES المالية.

يجب مراجعة سياسة تجارة المطلعين على الأسرار الداخلية المعمول بها في أوراق AES المالية المتداولة

يجب الانتباه بشكل خاص إلى فترات حظر المعلومات

مكافحة الفساد

لن تسمح AES بالرشوة أو بالعمولات أو بالمدفوعات غير القانونية في أي مكان في العالم حتى لو أدى رفض دفع إحدى المدفوعات إلى خسارة AES فرصة عمل تجارية.

تلتزم AES بالامتثال لمعايير وقوانين مكافحة الفساد الدولية بما في ذلك قانون ممارسات الفساد الأجنبية في الولايات المتحدة. لن نقدم أموالاً أو أي فائدة أخرى مباشرة أو من خلال جهة أخرى إلى أي مسؤول حكومي، للتأثير على القرارات أو شراء شركة أو الاحتفاظ بها أو تأمين أي فائدة غير قانونية.

يجب مراجعة سياسة قانون ممارسات الفساد الأجنبية في الولايات المتحدة الأمريكية

فالعمل بنزاهة يضمن لنا ثقة شركاء العمل والعملاء والمساهمين وأفراد المجتمعات التي نعمل بها. الحفاظ على سمعتنا يتطلب من جانبنا الالتزام الدائم ومراعاة أقصى درجات النزاهة في سلوكياتنا بعملنا وقراراتنا.

الامتثال للقانون

سنلتزم بجميع القوانين واللوائح والسياسات التي تحكم عملنا. في بعض الحالات، نسعى إلى تطبيق قيمنا بمعيار أعلى مما تتطلبه القوانين واللوائح. قد تختلف القوانين واللوائح حسب الدولة أو الولاية التي نعمل فيها أو حسب دولة المواطنة أو كيان شركة AES التي ننجز لها العمل. وباعتبار شركة AES مؤسسة عامة توجد في الولايات المتحدة، نلتزم ببعض قوانين الولايات المتحدة على شركات AES خارجها. يجب معرفة القوانين التي نلتزم بها على أنشطة شركتنا والرجوع إلى مستشار الشركة القانوني إذا استلزم الأمر.

الإفصاح العلني

ستوفر AES المعلومات الدقيقة والكاملة حول الأمور المالية وأموال التشغيل للمستثمرين والهيئات الحكومية، كما وسوف تتسم المعلومات الواردة في كافة التقارير والمستندات المقدمة إلى لجنة الأوراق المالية والبورصة في الولايات المتحدة الأمريكية أو غيرها من الهيئات الحكومية، بالإضافة إلى كل وسائل الإعلام، بالشمولية والوضوح والدقة والسهولة والظهور في الوقت المناسب.

يجب مراجعة سياسة الإفصاح المعمول بها في شركة AES لديك

ومن أجل ضمان الجودة والشفافية في عمليات الإفصاح للمساهمين والمحللين وغيرهم من الذين يقومون بالتداول في الأوراق المالية لشركة AES، يجب أن يقوم المتحدثون باسم الشركة والمفوضون من جانبها فقط بالرد على الاستفسارات العامة نيابة عن الشركة.

الهدايا والحفلات

تعد الهدايا والحفلات في كثير من الدول عنصرًا مشتركًا في تعاملات الشركات، وعلى الرغم من اختلاف العادات في شتى أنحاء العالم، سنحرص على تجنب عرض أو طلب أو قبول هدايا أو حفلات أو خدمات أو أية مصالح أو مزايا أخرى قد يُساء تفسيرها باعتبارها شبيهة للشركة أو إلزام لنا بعمل شيء ما بأي شكل من الأشكال. كما يجب على موظفي AES الذين يشتركون في أنشطة عمل مع موظفين حكوميين، فهم القوانين التي تطبق على أنشطتهم.

يجب مراجعة سياسة الهدايا ووسائل الترفيه المعمول بها في

شركة AES

الوظائف الخارجية والأنشطة الخارجية الأخرى

في بعض المواقف، يمكن أن تتداخل الوظيفة الخارجية أو الأنشطة الخارجية مع مسؤوليات مهامنا أو تتعارض مع مصالح شركة AES. ولكي نتجنب مثل هذه المواقف، لن نستغل اسم AES أو معلوماتنا أو وقت العمل الخاص بها أو ممتلكاتها أو مواردها الأخرى للقيام بمهام وظيفية ثانية أو أداء أنشطة خارجية. يجب أن نأخذ في الاعتبار أيضًا التضاربات المحتملة مع مصالح AES قبل الموافقة على العمل كمدير أو موظف لمزاولة عمل خارجي أو البحث عن منصب سياسي أو حكومي آخر أو الاشتراك في خدمة مع منظمة خيرية أو مدنية أو دينية أو تعليمية أو عامة أو سياسية أو اجتماعية.

الأنشطة السياسية

يتم تشجيع موظفي AES على المشاركة كأفراد في الأنشطة السياسية والحكومية. ومن أجل توضيح أن مثل هذه المشاركة تتم من جانب موظفين AES بصفتهم مواطنين مستقلين لا ينوبون عن الشركة، لن نستخدم اسم AES أو أموالها أو وقت العمل الخاص بها أو أي موارد أخرى لدعم حزب أو مرشح مجموعة أو حملة سياسية.

يجب مراجعة سياسة كسب التأييد وسياسة التبرعات السياسية وسياسات

الإسهامات الخيرية المعمول بها في شركة AES

لن توفر AES دعمًا أو مساعدة مالية لأي شخص يشترك في نشاط إجرامي كما لن تدعم AES أية عملية يحاول بها الأفراد أو الكيانات إخفاء عائدات نشاط إجرامي أو أي شيء خلاف ذلك يجعل الأموال تبدو شرعية («غسيل الأموال»).

أنشطة التجارة الدولية

يجب أن تمثل جميع شركات AES للعقوبات الاقتصادية وقرارات الحظر التجارية المفروضة أو المعتمدة بواسطة حكومة الولايات المتحدة لأن AES تخضع للوائح الولايات المتحدة. يجوز للدول الأخرى أو المنظمات الإقليمية أيضًا فرض القيود على صادرات أو تعاملات مع دول أو كيانات أو أفراد معينين. سنتبع جميع القوانين واللوائح والقيود المعمول بها عند استيراد البضائع أو المعلومات أو البرامج أو التكنولوجيا أو تصديرها. سنلتزم أيضًا بقوانين مكافحة المقاطعة وسنقوم بالإبلاغ في الحال عن أي طلب مقدم لشركة AES للمشاركة في مقاطعة.

يجب مراجعة وحدات مراقبة التصدير والعقوبات التجارية

وسياسة مكافحة المقاطعة

المنافسة الشريفة

سنتنافس بشكل قانوني استنادًا إلى مميزات منتجاتنا وخدماتنا وطبقًا لنصوص وروح قوانين منع الاحتكار والقوانين الأخرى الموضوعية للحفاظ على المنافسة الحرة والمفتوحة. لن نقوم AES بعمل اتفاقيات رسمية أو غير رسمية مع الشركات المنافسة فيما يتعلق بالأسعار أو الإنتاج أو مستويات المخزون أو العطاءات أو تخصيص الأسواق أو العملاء أو الموردين.

تضارب المصالح

يجب تجنب المواقف التي قد تؤدي إلى إنشاء أو تبدو أنها تؤدي إلى تضارب بين المصالح الشخصية ومصالح AES. سيتم الحكم على قرارات العمل من خلال التقييم الموضوعية والولاء تجاه AES والمساهمين وليس بواسطة المصالح الشخصية.

يجب مراجعة سياسة تضارب المصالح المعمول بها في شركة AES



عندما تشارك شركات AES في الأنشطة السياسية وجهود المناصرة التي تهدف إلى التأثير على السياسة التشريعية أو التنظيمية أو الحكومية الأخرى، ستتبع هذه الشركات جميع القوانين واللوائح المعمول بها والخاصة بالتعاملات مسؤولي الحكومة. يجب أن تخضع جميع الاتفاقيات مع الأطراف الخارجية المشتركة في أداء مثل هذه الأنشطة بالنيابة عن AES إلى سياسات AES والقانون.

حماية أصول الشركة

يجب حماية أصول AES بما في ذلك المعدات المادية والأموال والممتلكات والتوريدات أو أي أشياء أخرى ذات قيمة. تعد سرقة أي من أصول AES أو إتلافها أمرًا ممنوعًا. يجب أن نحصل على إذن قبل استغلال أصول AES لمشروعات أو أغراض خارج نطاق استخدام العمل العادي أو خارج ساعات العمل الرسمية.

الملكية الفكرية

تدخل أفكار الأعمال ضمن أهم أصول AES الأكثر قيمة. توفر الملكية الفكرية مثل العلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق النشر والأسرار التجارية والشعارات وعمليات الأعمال والبحوث وقوائم العملاء أو قوائم الموردين، لشركة AES ميزة تنافسية، لذلك سنعمل على حماية الملكية الفكرية من الضياع أو السرقة أو أي إساءة استخدام أخرى.

حماية المعلومات السرية

أثناء العمل، يمكننا الاطلاع على معلومات سرية تتعلق بشركة AES أو بشركاء الأعمال أو الموردين أو العملاء التابعين لها. لن نقوم بمشاركة مثل هذه المعلومات الحساسة مع أي شخص خارج AES ولن نستغل هذه المعلومات في المنفعة الشخصية.

يستمر هذا الالتزام بحماية المعلومات السرية والمعلومات المملوكة لشركة AES حتى بعد انتهاء عمل الشخص في الشركة. يجب أن يقوم موظفو AES بإعادة أية مواد تحتوي على معلومات حساسة عند ترك الشركة.

سجلات الشركة

تعتمد AES على معلومات دقيقة لاتخاذ قرارات عمل صائبة. سنقوم بإنشاء سجلات عمل كاملة وواقعية وتفصيلية. تشمل هذه المسؤولية البيانات المالية وبيانات المحاسبة والمعلومات المتعلقة بالمعاملات بالإضافة إلى وثائق السفر المتعلقة بالعمل ونفقات الحفلات أو المدفوعات الأخرى التي يتم إجراؤها بالنيابة عن AES.

يجب أن نضع علامة تجارية ونعالج المعلومات السرية والحساسة والمملوكة لشركة AES بشكل مناسب ويجب المحافظة على المستندات بما في ذلك السجلات الإلكترونية طبقًا لسياسات AES وأية تعليمات من مستشار AES القانوني فيما يتعلق بالحفاظ على المستندات.

يجب مراجعة سياسة الحفاظ على المستندات المعمول بها في شركة AES

الإنترنت والبريد الإلكتروني

يعد استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني أمرًا حيويًا في إدارتنا لاتصالات الشركة بشكل كفء وفعال. يجب استخدام أنظمة البريد الإلكتروني والإنترنت الخاصة بشركة AES بشكل أساسي لتسهيل تحقيق أهداف الشركة. تعتبر كل البيانات المخزنة على أجهزة كمبيوتر AES وخوادمها، بما في ذلك البريد الإلكتروني الذي تم إرساله أو استلامه، ملكًا لشركة AES، ولا يجوز اعتبارها ملكية شخصية إلا بموجب القانون المحلي.

يجب مراجعة سياسة تكنولوجيا المعلومات الفردية المعمول بها والسارية على جميع مستخدمي الأجهزة والبرامج والمعلومات

احترام الالتزامات

نحترم التزاماتنا تجاه عملائنا وزملائنا ومجتمعاتنا وأصحاب العمل وموردنا وشركائنا من أجل المشاركة الإيجابية في المجتمع.

مساهمونا

نلتزم بحماية استثمارات المساهمين وتحقيق نمو وعائد مالي. سنوازن عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل بين الأهداف القصيرة الأجل والأهداف طويلة الأجل لتحقيق أقصى استفادة للمساهمين.

عملاؤنا

يعد عملائنا أساس نجاحنا. يجب أن نعمل جاهدين على فهم احتياجات عملائنا وتوقعها لتوفير المنتجات والخدمات بأعلى جودة وقيمة ممكنة.

موردونا ووكلائنا وشركائنا في العمل

نسعى إلى أداء عمل مع موردنا ووكلائنا ومستشارينا وشركائنا الذين يتبعون أعلى معايير الإدارة والنزاهة في العمل. يجب أن تخضع جميع الاتفاقيات مع هذه الأطراف إلى سياسات AES والقانون. يجب أن نقوم بعمليات شراء وبتخاذ قرارات الشراء التي تحقق أفضل قيمة لـ AES بما في ذلك السعر والجودة والأداء والموائمة.

يجب مراجعة الكتيب التفصيلي لعملية مراجعة الامتثال للتعاقدات

المجتمعات

ندعم ممارسات العمل المستدامة في المجتمعات التي نعمل بها. يجب أن ندعم الممارسات التشغيلية التي تقلل من الأعباء البيئية المقترنة بأنشطتنا وتشجيع الاختراعات التي يمكن أن تقدم فوائد بيئية واجتماعية.



يعني احترام الالتزامات أننا لن نعطي وعودًا لن نتتمكن من الوفاء بها. تعتمد العلاقات التي هي أمر حيوي لنجاحنا بشكل كامل على الثقة. المساهمون على يقين تام بإمكانية الاعتماد علينا حيث تطابق أقوالنا أفعالنا.

التعامل الشريف

نسعى للحفاظ على ثقة عملائنا ومناصبنا وموردنا من خلال إدارة عملنا بأسلوب شريف وأخلاقي. لن نشترك في التلاعب بمعلومات شديدة السرية أو إخفائها أو سوء استخدامها أو في تحريف الحقائق أو أية ممارسات تعامل أخرى غير شريفة. لن نقدم أي شيء ذي قيمة للآخرين لتحقيق منفعة غير قانونية من أجل الحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو الحصول على أي إجراء آخر مميز.

الاجتهاد في السعي نحو التميز

نسعى لتحقيق الأفضل في جميع ما نقوم به لكي نُؤدي أعمالنا طبقًا للمستويات العالمية.



يعد التميز هدفًا في ذاته وفي الطريقة التي يتم بها تحقيق ذلك الهدف. يعني الاجتهاد في السعي نحو التميز العمل المستمر لتحسين أنفسنا وأداء عملنا.

رؤية عالمية

نقوم بإدارة عملنا حول العالم من خلال رؤية عالمية. يجب اتخاذ قرارات العمل بهدف تحقيق تقدم في مصالح شركة AES مع الاستمرار في الحفاظ على التزاماتنا تجاه المساهمين.

مؤسسة تعليمية

تعتبر شركة AES مؤسسة تعليمية. سنقوم بتوفير فرص تعلم دائمة لمساعدة موظفي AES على الوصول إلى أعلى مستويات المهارة. يجب تقييم موظفي AES ومكافأتهم طبقًا لأدائهم وإسهاماتهم في الشركة.

التحسين المستمر

نسعى باستمرار إلى تحسين أعمالنا. كما نشجع موظفي AES على التعبير عن آرائهم حسنة النية حول كيفية قيام AES بتطوير الأداء بالإضافة إلى مشاركة الاستراتيجيات والدروس المستفادة في كل الشركة.

المتعة أثناء العمل

نحن نعمل لأن العمل متعة وإثارة ووفاء للمتطلبات.

نحن نستمتع بعملنا ونقدر المتعة في كوننا جزءًا من فريق عمل يحدث فرقًا. تعني المتعة أثناء العمل معرفة أن ما نقوم به من عمل كل يوم يحقق أثرًا إيجابيًا. نحن نؤمن بأن مكان العمل الممتع هو الذي يسوده الاحترام بين الزملاء ويضم أفراد بثقافات ورؤى مختلفة.

احترام البعض للبعض الآخر

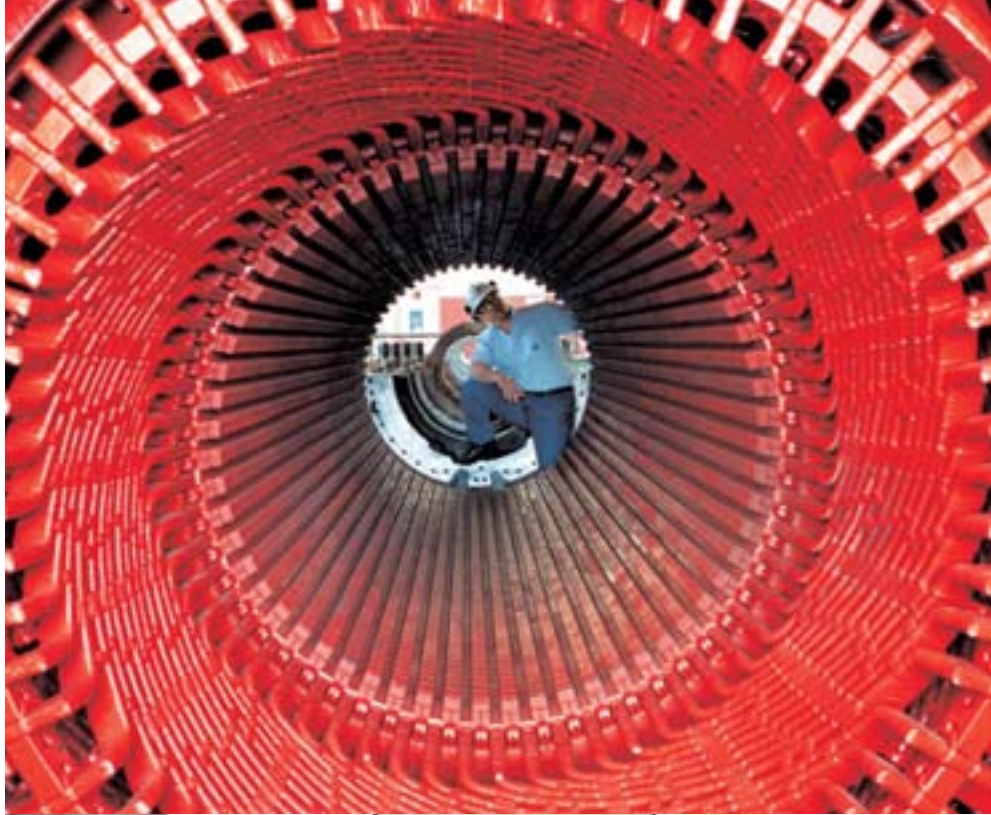
سنعمل طبقًا لأعلى مستويات الإدارة المهنية وسنتعامل بتقدير واحترام. يجب أن يتحمل رؤساء AES ومديروها مسؤولية خاصة لدعم بيئة العمل التي تحافظ على الأمانة والنزاهة والاحترام والثقة.

فريق عمل عالمي

إن أكثر ما يميز شركة AES في السوق، هو قدرتنا على تكوين فرق عمل بخلفيات مهنية وثقافية وعرقية وجغرافية مختلفة. نحن نفخر بالتنوع في القوة العاملة العالمية لدينا وسنلتزم بالقوانين التي تمنع التمييز العنصري في كل مكان ننجز فيه أعمالنا.

مسؤوليتنا

التزامنا بتحقيق المتعة أثناء العمل يجعل شركة AES متميزة. نحن على دراية بأن العمل الجماعي يصب في مصلحة كل من لهم علاقة بشركتنا، يجعل العمل متعة وإثارة ووفاء بالمتطلبات. نحن نهتم بالعمل لصالح شركة نفخر بإنجازاتها وسنسعى لتغيير طريقنا في العمل عندما نعجز عن تحقيق هذه الإنجازات.



من القول إلى الفعل

يجب أن توفر قيمنا أساسًا لاتخاذ قرارات العمل الصائبة.

لا يتناول هذا الدليل جميع ممارسات العمل أو يجيب على جميع أسئلة العمل. لذلك يجب أن يعتمد موظفو AES على تقديرهم عند ترجمة قيمنا من أقوال إلى أفعال.

قد تكون الأسئلة التالية مفيدة في تطبيق نص ورح قيمنا عند محاولة اتخاذ قرار عمل صعب:

١. هل تصرفاتي المقصودة قانونية؟
٢. هل أريد أن أرى تصرفاتي مذاعة في وسائل الإعلام؟
٣. هل يمكنني تبرير تصرفاتي لأصدقائي وعائلتي؟
٤. كيف أشعر تجاه تصرفاتي بعد مرور أيام قليلة من الآن؟
٥. هل أنا راضٍ عن تصرفاتي - هل ما يرضى عنه ضميري هو الشيء الصحيح الذي يجب أن أفعله؟

نشترك في مسؤولية نجاح AES وسمعتها. لا يمكننا تجنب هذه المسؤولية بقولنا ببساطة «إن الجميع يفعل ذلك» أو «لن يعرف أحد بذلك» أو «لا يهم كيف يتم عمل ذلك ما دام سيتم عمله». سيساعد طرح الأسئلة الصحيحة على أنفسنا قبل العمل على أداء الشيء الصحيح.

وفي النهاية فإننا نريد أن نفخر بإنجاز اتنا في AES والأهم أننا نريد أن نفخر بتصرفاتنا من أجل الوصول إلى تلك الإنجازات.



حول هذا الدليل

يمثل هذا الدليل قواعد السلوك الخاصة بشركة AES. تم اعتماد هذا الدليل بواسطة مجلس إدارة شركة AES وسيصبح ساريًا اعتبارًا من ٣٠ يوليو ٢٠٠٧.

لا يعد هذا الدليل عقدًا توظيفيًا. هذا الدليل لا يقوم بتغيير حالة أي موظف حسب رغبته أو شروط اتفاقية التعاقد الجماعي المعمول بها كما أنه لا يعطي موظفي AES أية حقوق من أي نوع. تحتفظ AES بالحق في تعديل هذا الدليل في أي وقت دون إشعار.

سيتم تطبيق المفاهيم المنصوص عليها في هذا الدليل استنادًا إلى ظروف معينة، لكن قد يُمنح استثناء عن أي من المعايير أو المتطلبات الواردة في هذا الدليل للمديرين أو المسؤولين التنفيذيين أو المسؤولين الماليين الكبار بواسطة مجلس الإدارة وذلك بعد الحصول على موافقة لجنة التدقيق، كما سيتم الإفصاح عن الاستثناءات لمساهمي شركة AES وحسب القانون.



